

# Q1 特典申込メールが届きません

A. 以下の理由が考えられますので、ご確認ください。

1. 迷惑メールボックスに振り分けられている  
お申込期限到来前にメールに記載のURLよりご回答ください。
2. 受信拒否がなされている  
[info@digital-bond.com](mailto:info@digital-bond.com) の受信許可設定が未済の方は、  
迷惑メールフィルターにより受信拒否された可能性があります。  
※特にキャリアメールをご利用の方は、初期設定の状態でも、受信拒否がなされる場合があります。
3. 楽天証券に登録のメールアドレスに誤りがある  
メールは、2024年6月18日時点にご登録のメールアドレスに送信しております。  
間違いがないかご確認いただき、送信先アドレスに誤りがあった場合には、P4に記載の楽天証券カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。
4. 受信ボックスの容量が不足している  
不要なメールを削除し、容量を確保いただいた上で、P4に記載の楽天証券カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。
5. 1～4に該当しない場合  
P4に記載の楽天証券カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

## Q2 メールに記載のURLをクリックしてもページが開きません

A. 通信環境をご確認の上、再度接続をお試しく下さい。

解決しない場合には、P4に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。なお、メールに記載のお申込期限到来後はページにアクセスできません。期限到来後はお申し込みいただけませんので、ご了承ください。

## Q3 登録内容を変更したい

A. メールに記載のお申込期限到来前であれば、変更できます。メールに記載のURLより再度ご回答ください。恐れ入りますが、お申込期限到来後は変更いただけませんので、ご了承ください。

## Q4 登録内容を確認したい

A. 誠に恐縮ですが、登録内容をご照会いただけません。ご不安な方は、お申込期限到来前にメールに記載のURLより再度ご回答ください。再度ご回答いただいた内容で受付致します。なお、お申込期限到来後の内容変更は致しかねます。

※お申し込み内容のご確認メール等はお送りしておりません。

## Q5 申し込みを取り消したい

A. 誠に恐縮ですが、お申し込み後のキャンセルは致しかねます。ご了承ください。

## Q6 メールが届いたのですが、特典は不要です

A. メールに記載のURLからのお申し込みがない場合、特典をお送りすることはありません。JR西日本へお客さまの情報共有も致しません。

## Q7 登録内容の確認メールが届きません

A. お申し込み内容の確認メールはお送りしておりません。お申し込み内容にご不安のある方は、お申込期限到来前にメールに記載のURLより再度ご回答ください。再度ご回答いただいた内容で受付致します。

# その他のお問い合わせにつきましては下記へお願いします

## ◆ WESTERサービスについて（会員登録方法、WESTERポイント等）

- ・WESTERポータルサイト

<https://wester.jr-odekake.net/service/about/>

## ◆ 鉄道優待割引券のご利用方法

- ・JR西日本ホームページ

<https://www.westjr.co.jp/company/ir/stock/shareholder/coupon/>

## ◆ 列車の時刻、運賃・料金等

- ・JRおでかけネットFAQ

<https://faq-support.westjr.co.jp/hc/ja>

## ◆ その他JR西日本サービスに関するお問い合わせ

- ・JR西日本お客様センター

<https://www.jr-odekake.net/info/info.html>（メール受付フォーム）

電話番号 0570-00-2486（通話料有料9:00～19:00 年中無休）

## ◆ 社債に関するお問い合わせ先

- ・楽天証券株式会社カスタマーサービスセンター：受付時間 平日8:30～17:00（土日祝・年末年始を除く）

固定電話から 0120-41-1004（通話料無料 音声ガイダンスに従って②を押して④を押してください）

携帯電話から 03-6739-3333（通話料有料 音声ガイダンスに従って④を押してください）